



Uitgave december 2010

ZORG VOOR MENSEN MET EEN BEPERKING

Prettige feestdagen en een voorspoedig 2011

NSWAC en haar medewerkers wensen u prettige feestdagen en een voorspoedig 2011. Wij kunnen terugkijken op een succesvol 2010 en verheugen ons komend jaar wederom op een fijne samenwerking met u en uw organisatie.



Oproep aan ketenpartners: Geef uw mening over NSWACTueel!



Als ketenpartner ontvangt u regelmatig NSWACTueel. Hierin kunt u lezen over de ontwikkelingen binnen NSWAC. Inmiddels heeft u al een jaar NSWACTueel ontvangen. Voor ons een mooi moment om u te vragen naar uw mening. Daarvoor hebben we een enquête bijgesloten met zeven vragen. Wij stellen het zeer op prijs als u de vragenlijst

invult en vóór 15 januari 2011 aan ons retourneert. Met uw opmerkingen kunnen we NSWACTueel verbeteren. De ingevulde enquête kunt u sturen naar NSWAC Centraal Bureau, Adriaan van Bergenstraat 204, 4811 SW Breda. Via e-mail kan uiteraard ook: centraalbureau@nswac.nl. Wij danken u voor uw medewerking. ◀

NSWAC ondertekent convenant Woonservicegebieden

Begin november 2010 heeft NSWAC samen met 22 organisaties voor zorg, welzijn en wonen en de gemeente Bergen op Zoom het convenant Woon-servicegebieden ondertekend. In dit convenant staat weergegeven hoe de samenwerkingspartners elf zogeheten woonservicegebieden in de gemeente Bergen op Zoom gaan realiseren. In een

woonservicegebied wordt een samenhangend pakket van welzijn, zorg en wonen aangeboden. Hierdoor kan iedere inwoner in dit gebied – dus ook de ‘kwetsbaren’ – volop gebruikmaken van voorzieningen, ondersteuning en zorg. Dit moet de leefbaarheid en het voorzieningenniveau in wijken en dorpen verbeteren. Afhankelijk van de aard van

de wijk, de bevolkingssamenstelling en de aanwezigheid van ‘kwetsbare’ mensen, varieert de ondersteunings- en zorgstructuur per woonservicegebied. NSWAC en haar samenwerkingspartners starten in eerste instantie met de realisatie van zes woonservicegebieden. Als deze zijn verwezenlijkt volgen de andere vijf. ◀



Coördinerend begeleider en vrijwilligerscoördinator Wilma Goossen: “Vrijwilligers van nu vragen andere benadering”

Vrijwilligers zijn steeds belangrijker voor zorgorganisaties als NSWAC. Zoniet onmisbaar door de van overheidswege ingezette bezuinigingen. Door de betrokken inzet van vrijwilligers kunnen professionele medewerkers zich blijven focussen op hun kerntaken. Hierdoor blijft de kwaliteit van zorg- en dienstverlening van NSWAC op een hoog peil en krijgen haar cliënten de gewenste persoonlijke aandacht en deskundige ondersteuning. Om meer mensen te interesseren voor het vrijwilligerswerk en de bestaande vrijwilligers beter aan zich te binden, gaat NSWAC haar vrijwilligersbeleid aanscherpen. Inmiddels is NSWAC Regio Zuidwest gestart met een verdieping van het onderwerp door het opdoen van kennis.



“De vrijwilliger van nu is niet meer de vrijwilliger van vroeger. Die vraagt om een andere benadering”, vertelt Wilma Goossen, coördinerend begeleider NSWAC Vijfhuizenberg en vanaf 1 januari 2011 deeltijd vrijwilligerscoördinator. “Het vastgeroest beeld van de vrijwilliger als hulpje bij het kaarten, wandelen en sjouwen klopt niet met de werkelijkheid. Steeds meer jongeren willen iets voor de maatschappij betekenen en hun kwaliteiten breder benutten buiten hun gewone werkzaamheden om. Dus niet alleen puur gericht

op de cliënt maar ook taakgericht. Bovendien is het belangrijk om je actieve vrijwilligers aan je organisatie te binden. Vandaar dat NSWAC haar vrijwilligersbeleid gaat aanpassen aan deze nieuwe ontwikkeling.”

Innovatief vrijwilligersmanagement

De aanpassing van het vrijwilligersbeleid vraagt om een professionele benadering. Daarom is Wilma Goossen begin 2010 gestart met de eenjarige post HBO-opleiding Innovatief vrijwilligersmanagement op de Hogeschool Utrecht. Daarnaast

verdiept ze zich in de situatie omtrent vrijwilligers in NSWAC Regio Zuidwest en neemt zij deel aan het overkoepelend overleg in de regio. De opgedane, actuele kennis vertaalt ze naar de praktijksituatie bij NSWAC. “In januari 2011 breng ik een bezoek aan de NSWAC-locaties in Zuidwest om uit te leggen wat

het nut is van vrijwilligers. Tevens ga ik in op de wijze van werven en wat voor soort vrijwilligers gewenst zijn. Waar hebben cliënten en medewerkers behoefte aan? Maar ook:

wat krijgt de vrijwilliger er zelf voor terug? Want waarom zou iemand hier vrijwilliger worden en wat is dan zo speciaal aan jullie locatie? Met als gevolg dat medewerkers kritischer naar zichzelf en hun locatie gaan kijken.”

Duidelijke visie

Volgens Goossen heeft NSWAC Regio Zuidwest momenteel dertig vrijwilligers. Aan animo dus geen gebrek. Wilma: “Als NSWAC gaan we met een duidelijke visie gestructureerd werven. Want er is zoveel keuze in zorgland. Waarom komt iemand speciaal naar NSWAC en wat kunnen wij hem bieden? Dat is de vraag! Daarnaast is het belangrijk de huidige vrijwilligers aan je te binden door het aanbieden van scholing, betrekken bij activiteiten en het geven van bijvoorbeeld een kerstpakket. Voor veel vrijwilligers blijft echter het contact met de cliënt de belangrijkste drijfveer voor hun motivatie. En dat nemen we natuurlijk mee!”

2011 is het Europees Jaar van het Vrijwilligerswerk. Vanaf januari zijn er allerlei acties op tv en radio waarop het vrijwilligerswerk wordt gepromoot. De komende tijd zal ook NSWAC hieraan de nodige aandacht besteden.



Contact met cliënt blijft belangrijkste drijfveer vrijwilliger

Mantelzorgers waarderen NAH-bijeenkomsten

Mantelzorgers van mensen met een niet-aangeboren hersenletsel (NAH) zijn belangrijk voor de verzorging en begeleiding van hun naasten. Door hun inzet kunnen mensen met NAH langer thuis blijven wonen. NSWAC ondersteunt mantelzorgers om de zorg en ondersteuning zo lang mogelijk vol te houden. Het leven kan immers ingrijpend veranderen als een partner of kind een hersenletsel oploopt. Daarom heeft NSWAC speciaal voor hen een reeks van vijf bijeenkomsten opgezet. Tijdens deze bijeenkomsten staat behalve kennis over NAH ook het delen van ervaringen met lotgenoten centraal.



Inmiddels hebben weer twee groepen mantelzorgers deelgenomen aan een nieuwe reeks van vijf bijeenkomsten. Eén groep van elf deelnemers in Bergen op Zoom (NSWAC Regio Zuidwest) en een groep van acht mantelzorgers in Breda (NSWAC Regio Zuid), bestaande uit partners van mensen met NAH en ouders van kinderen met NAH. Zij kwamen vanaf medio oktober 2010 vijf weken lang op een vaste avond van 19.00 tot 22.00 uur bij elkaar. Onder begeleiding van een gedragskundige kregen de deelnemers (praktische) kennis over NAH, de gevolgen hiervan en het omgaan met het veranderende gedrag. Tevens wisselden zij ervaringen met elkaar uit en kregen ze praktische handvatten en tips.

Leerzaam

Volgens gedragskundigen en cursusleiders Henny van de Sande en Angela Langerak voldoen de bijeenkomsten helemaal aan de behoefte. "Deelnemers waarderen de bijeenkomsten zeer. Vooral het ontmoeten van lotgenoten en ervaringen uitwisselen vinden ze erg prettig en

leerzaam. Bij elke bijeenkomst staat een thema centraal. Dan gaat het vooral om de gevolgen van hersenletsel voor de mantelzorger en het gezin. En hoe je als mantelzorger goed voor jezelf zorgt omdat overbelasting altijd op de loer ligt. Bovendien geven we tijdens de bijeenkomsten informatie over het regionale ondersteuningsaanbod. In februari 2011 komen de groepen in Bergen op Zoom en in Breda nog één keer bij elkaar voor een terugkomavond. Dan kijken we hoe het met ze gaat en of de deelnemers nog prangende vragen hebben."

Bij voldoende aanmelding start NSWAC in 2011 met een nieuwe reeks bijeenkomsten voor mantelzorgers van mensen met NAH. De deelname is gratis.

Als u geïnteresseerd bent, kunt u zich aanmelden bij Regiokantoor NSWAC Regio Zuidwest (telefoon 0164 - 25 06 11) of bij Regiokantoor NSWAC Regio Zuid (telefoon 076 - 522 55 11). Voor meer informatie kijk op www.nswac.nl of vraag de folder 'Leven met Niet Aangeboren Hersenletsel' aan bij het regiokantoor.



Relaties ASR Verzekeringen werken samen met cliënten aan kunstprojecten

Cliënten NSWAC beleven KunstZinnige middag

Op woensdag 1 december 2010 stond de grote zaal in Fort St. Gertrudis in Geertruidenberg vol met verf, schilderdoeken en grote houten panelen. Onder begeleiding van professionele kunstenaars waren bijna vijftig cliënten van NSWAC en een groot aantal relaties van ASR Verzekeringen druk in de weer met kwast, verf en graffitispuit. Tijdens deze KunstZinnige middag werkten zij samen aan verschillende kunstprojecten. Een mooie activiteit georganiseerd door ASR Verzekeringen als eerste in haar reeks Maatschappelijk Betrokken Ondernemen (MBO)-projecten.



Geweldig succesvolle middag

“Het was een geweldig succesvolle middag op een mooie locatie die gratis is aangeboden door de Arjan van Dijk Groep”, vertelt Miranda van Geel, hoofd Ambulante Hulpverlening en Cliëntservicepunt Regio Zuidwest. “Kinderen, jongeren en volwassen cliënten van NSWAC hebben enorm genoten en iedereen was erg gemotiveerd. Op het eind van de dag zijn de twee grote ‘Happy People’ kunstwerk geveild door Sinterklaas. ASR-relaties hebben beide

schilderijen gekocht voor € 1.350,-. Eén schilderij is vervolgens weer teruggeschonken aan NSWAC en wij mochten de opbrengst besteden aan een goed doel. We hebben gekozen voor de Hersenstichting. Vanwege de opgedane contacten zit er voor onze cliënten misschien nog meer in het vat. Zo mogen zij op vakantie in een huis aan het strand en mee op zee met een reddingsboot. Bovendien bekijkt kunstenaar Berrie Martens of NSWAC De Sleutel iets kan betekenen in de productie van zijn

Onder leiding van de internationaal vermaarde kunstenaar Berrie Martens werkten cliënten van NSWAC Dagbesteding, Wonen en Ambulante Hulpverlening uit NSWAC Regio Zuidwest aan een ‘Happy People’ kunstwerk. Vanuit het concept vrolijkheid, geluk en genieten! Tegelijkertijd volgden jongeren van NSWAC Kind en Jeugd een graffitiworkshop van Graffitinetwerk. Na de basistechnieken te hebben geoefend, maakten zij op diverse panelen een graffitiwand. Speciaal bestemd om later de schuur van NSWAC ‘t Kroeven op te fleuren. De jongste cliënten hielden zich ondertussen bezig met een kunstzinnige lijst voor hun eigen kunstwerk: een karikatuurportret, gemaakt door een karikaturist. De creatieve dag is heerlijk culinair afgesloten met een door ASR Verzekeringen bereid diner.



poppetjes van Happy People of the World. Geweldig toch?!”



NSWAC ondertekent convenant woonservicewijk Kplus

Op donderdag 14 oktober 2010 hebben NSWAC en veertien partners een convenant ondertekend met de gemeente Amsterdam, stadsdeel Zuidoost. Hierin is afgesproken dat zij er samen voor zorgen dat ouderen en mensen met een beperking die in de Kplus buurt wonen, hier zo lang en zo zelfstandig mogelijk kunnen blijven wonen. Deze buurt bestaat uit Driemond, Nellestein en de K-buurt waarin NSWAC Laag Koningshoef is gevestigd.

Voor NSWAC Laag Koningshoef is hiermee een nieuwe fase aangebroken. Naast zorg voor haar cliënten wil NSWAC Laag Koningshoef nu ook niet planbare ADL-zorg en maaltijdverstrekking aan buurtbewoners gaan aanbieden. Dit in een straal van 200 tot 300 meter rond de locatie. Daarnaast is een buddysysteem in het project opgenomen. NSWAC Laag Koningshoef heeft als buddies woningbouwvereniging Rochdale en MEE. Dat heeft al geleid tot een goede samenwerking. Zo heeft NSWAC Laag Koningshoef samen met MEE op de gezondheidsmarkt in Amsterdam Zuidoost gestaan en zijn intensief flyers uitgedeeld in de buurt. In deze flyer



staat onder andere vermeld dat NSWAC planbare zorg en ambulante begeleiding biedt. Op basis van de ervaringen overweegt NSWAC of dit concept ook wordt neergezet in de Amsterdamse wijk Gein.

ABCC-project

Verder neemt NSWAC deel aan gesprekken rond het ABCC-project (Amsterdam Bijlmer Care Centre). Hier maakt een oude parkeergarage plaats voor een multifunctionele bebouwing met onder andere een gezondheidscentrum en wooneenheden. Samen met een andere ketenpartner wil NSWAC aan een aantal zelfstandig wonende mensen met een lichamelijke beperking of NAH begeleiding gaan bieden. Met deze inspirerende ontwikkelingen staat NSWAC Regio Noord weer voor nieuwe uitdagingen. ◀



Nieuwe folders en omslagmap NSWAC

NSWAC heeft een nieuwe reeks folders samengesteld. Deze folders over Wonen, Dagbesteding, Ambulante hulpverlening, Kind en jeugd en Peuter+ groep geven een duidelijk beeld van de mogelijkheden per product. Tevens is een omslagmap gemaakt. Hierin staat beschreven welke diensten NSWAC levert. De folders zijn op te vragen bij de regiokantoren van NSWAC.



Vruchtbare wisselwerking NSWAC Vijfhuizenberg en wijk Tolberg in Roosendaal

Cliënten en wijkbewoners volgen elkaars workshops

Net zoals andere kleinschalige NSWAC-locaties ligt activiteiten-centrum NSWAC Vijfhuizenberg midden in een woonwijk. Om precies te zijn in de Roosendaalse wijk Tolberg. Sinds de start van NSWAC Vijfhuizenberg in maart 2010 geven cliënten van het activiteitencentrum workshops aan deelnemers van een Tolbergse hobbyclub. De clubleden die afkomstig zijn uit Roosendaal, leren op hun beurt cliënten van NSWAC allerlei materialen te verwerken tot een mooi eindproduct. Contact tussen cliënten en wijkbewoners vindt NSWAC immers belangrijk. Vandaar dat dit altijd actief wordt gestimuleerd.



Een vruchtbare wisselwerking is typerend voor dit initiatief, vindt Wilma Goossen, coördinerend begeleider NSWAC Vijfhuizenberg. “In NSWAC Vijfhuizenberg verrichten we vooral arbeidsmatig werk en is het belangrijk om voldoende opdrachten binnen te halen. Actief contact leggen met buiten is één manier om dit te bereiken. Door de workshops maken we contact met wijkbewoners en inwoners van Roosendaal. Hierdoor komen zij naar ons toe. Bovendien zorgen we op deze manier dat onze

cliënten actief deel uit maken van en binding hebben met de samenleving.”

Keramik

Sinds de start van NSWAC Vijfhuizenberg in maart 2010 hebben cliënten een aantal workshops gegeven zoals schilderen en bloemschikken. Een nieuwe vrijwilliger gaf aan hen een workshop boetseren en gaat cliënten nu ook ondersteunen bij het maken van keramik. Aan elke workshop nemen zeven tot tien mensen deel. Zij krijgen 's middags van 13.30 tot 16.00 uur les in het verwerken van materialen tot een eindproduct. Tussendoor is er uiteraard tijd voor koffie en een praatje. Voorwaarde is dat het reguliere programma gewoon door kan gaan en de workshops voor niet te veel onrust zorgen. Daarom wordt altijd vooraf met cliënten en wijkbewoners overlegd wanneer de workshops plaatsvinden.



Interactie

Wilma Goossen: “Als activiteitencentrum hebben we de omgeving nodig en kunnen we van elkaars kwaliteiten profiteren. Enkele clubleden zijn zelfs vrijwilliger geworden. Zij hebben inmiddels het plan opgevat om in 2011 op verschillende locaties van NSWAC Regio Zuidwest diverse workshops te verzorgen. Met als thema bloemschikken tijdens de vier jaargetijden. Hierdoor krijgt de interactie tussen cliënt en wijkbewoner verder vorm.” ◀



NSWAC Actueel is een uitgave van:



NSWAC Centraal Bureau
 Adriaan van Bergenstraat 204
 4811 SW Breda
 Telefoon: (076) 543 66 41
 Fax: (076) 543 62 16
 E-mail: centraalbureau@nswac.nl
www.nswac.nl

